

la : arme secrète pour booster votre marketing et vos ventes

Réf. VEN0088

Objectifs

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable d'utiliser l'intelligence artificielle pour optimiser sa stratégie marketing commerciale.

Le bénéficiaire sera amené à valider les compétences suivantes :

- Comprendre l'impact de l'IA sur le marketing et les ventes
- Utiliser l'IA pour personnaliser les campagnes marketing et améliorer les taux de conversion
- Améliorer la gestion des ventes et la prise de décision en utilisant l'IA

Prérequis nécessaires

Pas de prérequis nécessaire

Public concerné

Toute personne impliquée dans le processus de gestion et d'animation de la relation client

Contenu pédagogique

- **Définition de l'IA dans le contexte marketing et commercial**
 - IA appliquée au marketing : automatisation, personnalisation, ciblage
 - IA dans les ventes : gestion de la relation client, analyse prédictive, recommandation produit
- **Utiliser l'IA pour booster les performances marketing**
 - Personnalisation des campagnes marketing grâce à l'IA

- Utilisation de l'IA pour cibler efficacement les publicités en ligne et maximiser le retour sur investissement.
- Analyse des données comportementales pour adapter les messages publicitaires en temps réel et optimiser leur impact.
- L'automatisation des tâches marketing
 - Automatisation des emails, publicités, contenus
 - Utilisation de chatbots basés sur l'IA pour fournir un support client personnalisé et répondre aux questions des utilisateurs en temps réel
 - Programmation, gestion et ajustement automatique de campagnes publicitaires
- **Utiliser l'IA dans les ventes et la stratégie commerciale**
 - Analyse prédictive des tendances de vente et identification des opportunités commerciales
 - L'automatisation des tâches de ventes
 - La prospection et la gestion clients : outils CRM basés sur l'IA (Salesforce Einstein, Hubspot AI)
 - L'utilisation des chatbots dans l'interaction client
- **Personnalisation des argumentaires de vente**
 - Mise en place de systèmes de recommandation basés sur l'IA pour proposer des produits pertinents aux clients.
 - Utilisation de techniques pour personnaliser les recommandations en fonction des préférences individuelles

Durée

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.

Contact : competencesetformation@charente-maritime.cci.fr - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - www.competencesetformation.fr

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Fiche pédagogique éditée le 6 mars 2025 - Page 2/4

1 jour pour un total de : 7 heures

Sessions (dates, lieux, prix)

- Le 15 mai 2025 à Saintes : 410.00 € net de taxe

Effectifs

Mini : 4 - Maxi : 10

Intervenants

Nos intervenants internes et externes sont sélectionnés pour leur expertise et leurs qualifications dans le domaine

Moyens pédagogiques / Méthodes mobilisées

Méthodologie alliant les apports théoriques, interactivité et échanges d'expériences, illustration par des exemples concrets et la présentation d'exemples de documents d'entreprise.

Equipements pédagogiques : vidéo projecteur – paperboard – tableau interactif

Nos salles de formation sont adaptées et conformes à l'accueil du public

Modalités de certification et évaluation des compétences

Avant la formation : évaluation des connaissances initiales des bénéficiaires et/ou auto-évaluation des bénéficiaires. Pendant la formation, évaluation de la progression dans l'acquisition des connaissances. Après la formation : évaluation des acquis et/ou autoévaluation des bénéficiaires, évaluation à chaud de la satisfaction. Evaluation à froid, à + 6 mois, des pratiques et de la satisfaction. Remise du certificat de réalisation de la formation

Modalités d'accès public handicapé

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.

Contact : competencesetformation@charente-maritime.cci.fr - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - www.competencesetformation.fr

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Fiche pédagogique éditée le 6 mars 2025 - Page 3/4

Dans le cadre des formations, la CCI Charente-Maritime s'engage à accueillir les publics handicapés sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins des personnes handicapées, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaires à la prise en compte du handicap, par nos propres moyens et/ou avec l'aide du réseau idoine.

Indicateurs-clés de la formation

Indicateurs-clés de la formation: néant, nouvelle formation

Taux de satisfaction : 0.00%

Nombre d'avis : 0